

Apunte de política N° 43

Redes sociales, desinformación y ¿manipulación política?: Un análisis del "Efecto Mariana" y la necesidad en una educación digital



EN UN MINUTO

Si bien las redes sociales pueden tener un impacto importante en la participación política juvenil al movilizar y/o incentivar dicha participación, también plantean desafíos como la desinformación y la posibilidad de una manipulación psicológica. El "Efecto Mariana" en la política mexicana nos muestra cómo figuras influyentes pueden transformar el panorama político a través de las redes sociales. En este apunte se enfatiza la necesidad de enfrentar los desafíos de la desinformación con verificación de hechos, educación mediática y regulación digital para proteger la participación política informada y reflexiva de las y los jóvenes, garantizando así un proceso democrático saludable y transparente.



Sebastián Benítez¹

Colaborador de Faro Educativo

Ciudad de México, 22 de marzo de 2024

Las redes sociales tienen el potencial para movilizar y/o incentivar la participación política juvenil, un tema no menor, sobre todo cuando se parte del problema de desafección y desinterés de las y los jóvenes por la política, que ha sido estudiado y medido en los últimos años. Sin embargo, este "remedio" de las redes, que hoy juega un papel más que protagonista, ha traído consigo desafíos sustanciales, exacerbados por la omnipresencia de la desinformación en lo que se conoce, de hecho, como la "Era de la desinformación".

El "capitalismo de vigilancia" es un modelo económico en el que las empresas obtienen beneficios al recopilar y analizar datos personales de los usuarios, convirtiéndolos en productos cuya atención e información se comercializan. Este fenómeno añade complejidad a la relación entre los jóvenes y las plataformas digitales, ya que la constante búsqueda de la atención del usuario crea un ambiente altamente competitivo entre las redes sociales. En este contexto, los usuarios pasan de ser consumidores tradicionales a convertirse en productos cuya atención y datos personales son la moneda de cambio. Este intercambio desigual plantea interrogantes éticos sobre la privacidad y la autonomía individual en el mundo digital.

La recopilación de datos por parte de las plataformas no se limita a información superficial; penetra en aspectos íntimos de la vida cotidiana de los usuarios. El análisis detallado de patrones de comportamiento, preferencias y personalidad permite la creación de perfiles altamente precisos: el "algoritmo" nos conoce. Esta información no solo sirve para personalizar contenidos, sino que también se utiliza para desarrollar modelos predictivos, anticipando las acciones futuras de los individuos: "nuestros celulares nos escuchan y, a veces, parecen conocernos mejor que nosotros mismos". Este nivel de intrusión plantea cuestionamientos sobre los límites éticos de la recopilación de datos y sus posibles consecuencias para la participación política de los jóvenes.



EN ESTE APUNTE

1

1. Información o manipulación

2

2. El fenómeno "Efecto Mariana"

3

3. Cómo enfrentar los desafíos de la información

4

4. Reflexiones finales y preguntas para la discusión

La psicología de la persuasión, una herramienta esencial en la caja de herramientas de las redes sociales, busca moldear hábitos inconscientes. La constante necesidad de aprobación social, fomentada por la validación instantánea de las interacciones en línea, ha llevado a las nuevas generaciones, particularmente, al anhelo constantemente de la aprobación de sus pares, a partir del "like". Esta dinámica ha contribuido a la creación de una sociedad más ansiosa, frágil y deprimida, atrapada en estándares artificiales y presiones sociales generadas por las propias plataformas.

1. Información o manipulación

En este contexto, la participación política de los jóvenes se ve afectada no solo por la información sesgada y la desinformación, sino también por la manipulación psicológica sutil ejercida por las redes sociales. La urgencia de abordar estos desafíos contemporáneos se vuelve evidente, ya que la salud democrática de cualquier sociedad depende de la capacidad de sus ciudadanos, viejos y jóvenes, para participar de manera informada y reflexiva en los procesos políticos.

En medio de la vorágine de desinformación, las redes sociales se han transformado en poderosas herramientas de manipulación de la participación política juvenil. Estos espacios, que alguna vez fueron concebidos como foros neutrales para el intercambio de ideas, han evolucionado hacia arenas donde la polarización social y política se ve exacerbada. La falta de objetividad y la proliferación de teorías de conspiración han dado lugar a un panorama en el que cada individuo es testigo de realidades fragmentadas, erosionando la confianza en la democracia y convirtiendo la verdad en un concepto elusivo.

La ausencia de regulación efectiva en la privacidad digital agrava considerablemente esta situación. En la búsqueda desenfrenada de rentabilidad, las plataformas digitales han llevado a cabo una recolección masiva de datos personales sin una supervisión adecuada. Esta información, lejos de ser utilizada solo para la personalización de contenidos, se convierte en un instrumento para influir en las decisiones políticas de los jóvenes, alimentando así una crisis de confianza que socava los fundamentos de una sociedad informada y participativa.

El concepto de "Homo Videns" de Giovanni Sartori (1997) adquiere una relevancia palpable en este contexto. El consumo de información filtrada a través de algoritmos que refuerzan nuestras propias creencias ha transformado la sociedad en una entidad donde la objetividad se ve reemplazada por la validación constante de nuestras perspectivas preexistentes. En nuestras "burbujas" y círculos cercanos somos miopes del mundo que nos rodea y de otras realidades muy distintas a las nuestras. Este fenómeno, respaldado por estudios como el del MIT que revela la propagación acelerada de información sesgada y "fake news", crea un entorno

donde la verdad se ve eclipsada por narrativas distorsionadas.

La democracia se encuentra en una encrucijada, enfrentando una crisis de confianza exacerbada por el tribalismo social y político derivado de la falta de objetividad. En este mundo de post verdad, donde es cada vez más difícil alcanzar consensos sobre lo que constituye "la verdad" se socava la capacidad de la sociedad para abordar y resolver problemas fundamentales. En este contexto, la participación política de las y los jóvenes, de por sí socavada por el efecto de "desafección política", se ve directamente afectada. Su desconfianza deviene de su falta de conexión emocional y su pérdida de confianza, alimentada, a su vez, por diversos factores como la corrupción, la falta de transparencia y la percepción de que los políticos responden a intereses particulares en lugar de servir al bien común.

Si a eso añadimos la complejidad de las plataformas digitales, vemos que estas quizá incentiven una mayor participación juvenil, pero no a partir de una lectura de la realidad o de las propuestas de política para resolver problemas públicos. Para ello, a continuación, se analiza el fenómeno "Efecto Mariana", que ha sacudido las bases de la política tradicional en la ciudad de Monterrey. Este ejemplo destaca cómo las redes sociales no solo son instrumentos informativos, sino también poderosas herramientas que redefinen la manera en que los jóvenes se involucran en la esfera política.

2. El fenómeno "Efecto Mariana"

El "Efecto Mariana" se erige como un ejemplo de cómo una figura pública, inicialmente conocida como influencer, puede capitalizar su presencia en plataformas digitales para transformar no solo su imagen, sino también para influir de manera significativa en el panorama político. Este fenómeno no solo se trata de una estrategia política, sino de un cambio en la narrativa de cómo los jóvenes participan y se relacionan con la política en la era digital.

La participación juvenil, antes amenazada por la desinformación, ahora se ve moldeada por figuras como Mariana Rodríguez, cuyo poder virtual y capacidad para movilizar a las masas en las redes sociales no solo ha redefinido la forma en que se hacen

campañas políticas, sino que también ha capturado la atención de una generación que busca líderes auténticos y accesibles.

Este efecto representa un fenómeno poderoso y transformador en la política mexicana, especialmente en Monterrey, donde Mariana Rodríguez ha logrado convertirse en una figura influyente y, a su vez, en un activo político de gran relevancia. Su capacidad para movilizar seguidores y convertir la atención virtual en apoyo político y votos demuestra el cambio de paradigma en la forma en que la política se percibe y se lleva a cabo.

Mariana Rodríguez y Samuel García, actual gobernador del estado de Nuevo León, y quien contendiera para ser candidato presidencial por Movimiento Ciudadano, han formado una pareja estratégica, más allá de ser un matrimonio, en el que la influencia de Mariana en las redes sociales ha resultado de gran apoyo. Las recomendaciones y menciones de Mariana generen una avalancha de interés y demanda para las tiendas locales, mostrando n el nivel de impacto que tiene su persona en la percepción pública.

La estrategia de Mariana Rodríguez para su incursión en la política, primero respaldando a su esposo y ahora postulándose y contendiendo para la alcaldía de Monterrey, se basa en su enorme popularidad y presencia en redes sociales. Su capacidad para conectar con la audiencia, presentarse como alguien cercano y auténtico, y abordar temas sensibles ha creado una imagen que va más allá de la política tradicional. Su lema de "tumbar a la vieja política" y promover "la buena nueva" refleja la aspiración de cambiar el status quo político.

El "fosfo, fosfo" y la vestimenta naranja fosforescente no solo se convierten en símbolos visuales de la campaña, sino que también refuerzan la conexión con su pasado de influencer y la identidad digital que ha construido. El manejo experto de las redes sociales y la capacidad de generar contenido atractivo son habilidades que ha perfeccionado a lo largo de su carrera en el mundo digital.

El cambio de tono de Mariana Rodríguez, pasando de ser una influencer a una candidata política, es una transición estratégica. La interacción entre ella y su esposo en los videos refleja el intento de mantener una imagen auténtica mientras navega por el terreno político. La fusión de elementos musicales y visuales

en la campaña refuerza la narrativa de la renovación y la apertura a "lo nuevo".

La inexperiencia política de Mariana Rodríguez puede considerarse tanto una fortaleza como una debilidad. Su frescura y falta de historial político pueden atraer a aquellos que buscan un cambio radical, pero también plantea desafíos en términos de la formulación de políticas y propuestas concretas. La transición de influencer a candidata exigirá que profundice en cuestiones gubernamentales y presente soluciones viables.

Esta no solo es una estrategia individual, sino también un símbolo de la evolución de la política en la era de las redes sociales. La capacidad de convertir likes en votos y la creación de narrativas políticas atractivas a través de plataformas digitales se ha vuelto esencial para la movilización electoral. El fenómeno Mariana Rodríguez destaca la necesidad de que los políticos adapten sus estrategias a la dinámica cambiante de la participación ciudadana y la influencia virtual.

Y bueno, ¿qué podemos aprender de este caso?

Este caso subraya cómo las redes sociales han alterado el panorama político, permitiendo que figuras no tradicionales ganen protagonismo y desafíen las estructuras establecidas. La influencia de Mariana Rodríguez no se limita a su papel como candidata; representa la capacidad de las plataformas digitales para remodelar la política, fusionando la esfera pública y privada de una manera única y efectiva. En última instancia, el "Efecto Mariana" es un recordatorio de que la política contemporánea ya no puede ignorar el poder y la influencia que emanan de las redes sociales.

Varios factores contribuyen a la atracción de los jóvenes hacia Mariana Rodríguez y su incursión en la política, destacando la forma en que ha sabido navegar las redes sociales. Entre estos se pueden destacar los siguientes:

- **Conexión auténtica:** Mariana Rodríguez ha construido una imagen en las redes sociales que se percibe como auténtica y genuina. Su estilo directo y sin filtros se conecta con la audiencia joven, que valora la autenticidad sobre la

formalidad política tradicional. La capacidad de mostrarse tal como es, con sus aciertos y desaciertos, genera empatía entre los jóvenes que buscan figuras públicas más accesibles.

- **Uso experto de redes sociales:** La influencia de Mariana en plataformas como X (antes Twitter), Instagram y TikTok demuestra un manejo experto de las redes sociales. Los jóvenes aprecian la capacidad de Rodríguez para crear contenido atractivo y relevante en estos espacios digitales. La familiaridad con las dinámicas y lenguaje de las redes sociales la convierte en una figura cercana a la juventud.
- **Estilo de vida digital:** Como influencer, Mariana Rodríguez ya contaba con una presencia establecida en el ámbito digital mucho antes de su incursión en la política. La generación joven, acostumbrada a la inmediatez y la interconexión digital, encuentra atractiva la fusión de su estilo de vida digital con su nueva faceta política. Esto representa un puente entre la vida cotidiana de los jóvenes y la esfera política.
- **Romper con lo establecido:** La propuesta de "tumbar a la vieja política" y la introducción de "la buena nueva" resuenan especialmente entre los jóvenes que buscan un cambio radical en la forma en que se hace política. Mariana representa la antítesis de la política convencional, lo cual atrae a aquellos que desean ver en la esfera política nuevas caras y enfoques más frescos.
- **Participación interactiva:** La interacción en tiempo real y la participación activa de Mariana Rodríguez en las redes sociales fomentan un sentido de comunidad entre sus seguidores. Los jóvenes sienten que pueden formar parte de su viaje político, expresar sus opiniones y contribuir a la conversación. Esta participación interactiva resuena fuertemente en una generación que valora su voz y participación directa.
- **Reflejo de desafíos comunes:** Al abordar temas sensibles como la protección de los niños, Mariana Rodríguez se posiciona como alguien que entiende y se preocupa por los desafíos comunes que enfrenta la sociedad. La conexión con problemas sociales relevantes atrae a los jóvenes que buscan líderes que no solo entiendan sus preocupaciones, sino que también estén dispuestos a abogar por soluciones efectivas.

3. Cómo enfrentar los desafíos de la información

Ante este panorama, la importancia de la verificación de hechos se destaca como un primer paso crucial para contrarrestar la desinformación. No obstante, este es solo el comienzo de un proceso que exige una colaboración internacional, una educación de calidad y el acceso universal a información veraz. Abordar la complejidad de estos desafíos contemporáneos requerirá un enfoque multidimensional que involucre a gobiernos, instituciones educativas, plataformas digitales y la sociedad en su conjunto, a través de lo que se conoce como "Educación mediática".

En respuesta a los desafíos mencionados, la UNESCO destaca la imperativa necesidad de establecer la paz a través de la cooperación internacional en áreas fundamentales como la educación, la ciencia y la cultura. Este llamado implica un compromiso profundo con el fortalecimiento de los lazos entre naciones, no solo a nivel político, sino también en la promoción del patrimonio cultural y la igualdad de todas las culturas. Además, respalda la implementación de programas y políticas científicas que fomenten el conocimiento compartido y la colaboración global.

En este contexto, se subraya la importancia de recursos específicos que pueden actuar como contrapesos a la desinformación. La educación abierta, que garantiza el acceso universal a la información y el conocimiento, se presenta como una herramienta crucial para empoderar a los jóvenes. Asimismo, las redes de verificadores de hechos y los recursos de alfabetización mediática e informacional desempeñan un papel esencial al cultivar la capacidad crítica de la sociedad para evaluar la información y discernir entre la verdad y la falsedad.

Sin embargo, la participación juvenil se ve amenazada por la complejidad inherente de las plataformas digitales. Aunque estas actúan como fuentes de información, también se han convertido en potentes propagadoras de desinformación. El constante tráfico online generado por la exposición a información sesgada tiene consecuencias significativas, especialmente en el ámbito político y ciudadano. La desinformación se manifiesta como una suerte de arma silenciosa que socava la confianza en la sociedad y compromete la vida democrática de cualquier país.

Urge, por tanto, la implementación de herramientas efectivas en las plataformas digitales para mitigar la desinformación y proteger el proceso de participación política de los jóvenes. La actual autorregulación de plataformas líderes como Facebook, Google, Mozilla, X y Microsoft, aunque presente, demuestra ser insuficiente para abordar la magnitud del problema. La interacción y el uso consciente de las herramientas digitales por parte de los usuarios se perfilan como aspectos cruciales para evitar la propagación de contenido desinformativo.

4. Reflexiones finales y preguntas para la discusión

Esta exploración de cómo las redes sociales moldean la participación política de los jóvenes no solo desentraña una realidad compleja, sino que también plantea interrogantes cruciales sobre la naturaleza misma de nuestra interacción digital. La idea de convertirnos en el "producto" en el marco del "capitalismo de vigilancia" revela las complejidades éticas de una economía digital donde la privacidad se sacrifica en aras de la monetización de la atención y los datos personales. Este fenómeno, que a menudo pasa desapercibido, pone de manifiesto la necesidad urgente de cuestionar y repensar la dinámica fundamental de la interacción en línea.

La influencia de las redes sociales en la psicología de la persuasión, al intentar programar hábitos inconscientes, añade una capa adicional de inquietud. La constante necesidad de aprobación social generada por estas plataformas revela una intrincada red de presiones psicológicas que afectan la salud mental de una generación. La ansiedad y la depresión, alimentadas por la búsqueda constante de validación, plantean desafíos significativos para la salud mental de los jóvenes, destacando la importancia de abordar no solo la desinformación sino también los impactos psicológicos de las interacciones digitales.

La irrupción del "Efecto Mariana" en el escenario político de Monterrey ha demostrado la transformación radical que las redes sociales pueden ejercer en la participación ciudadana. La ascendencia virtual de Mariana Rodríguez ha trascendido las fronteras de la influencia digital para convertirse en una fuerza política tangible. Su capacidad para movilizar seguidores y convertir la atención en votos

es un testimonio de la evolución del juego político en la era digital.

La conexión entre Mariana Rodríguez y la juventud es innegable. Su enfoque auténtico y cercano en las redes sociales ha establecido un puente entre la política tradicional y la generación más joven, que encuentra en su plataforma una forma de participación más accesible y relevante. La transparencia y la apertura de su vida personal en línea la han posicionado como un símbolo de autenticidad en un paisaje político a menudo percibido como distante y opaco.

Sin embargo, la incursión de Mariana en la política también plantea desafíos significativos. La transición de influencer a candidata requiere una adaptación cuidadosa para abordar cuestiones políticas más complejas y desarrollar propuestas efectivas. El desafío reside en equilibrar la efectividad de la estrategia en redes sociales con la necesidad de ofrecer soluciones y políticas concretas.

En el caso de Samuel García, la experiencia de la campaña presidencial y su posterior retirada subraya las complejidades y desafíos de la política tradicional en un entorno altamente influenciado por las dinámicas digitales. La negociación entre la participación en redes sociales y las restricciones políticas tradicionales resalta la intersección cada

vez más compleja entre lo virtual y lo real en la esfera política.

La pareja Rodríguez-García ha desencadenado un fenómeno que redefine las estrategias políticas y resalta la creciente importancia de las redes sociales en la configuración del panorama político. La lección clave radica en la necesidad de comprender y adaptarse a esta nueva dinámica, donde la conexión digital puede convertirse en un factor determinante en el éxito político. La combinación de autenticidad en línea, estrategias de movilización efectivas y propuestas políticas sólidas puede allanar el camino para una participación ciudadana más vibrante y representativa.

A continuación, se colocan algunas interrogantes que requieren una reflexión colectiva, necesaria y profunda: ¿Qué papel juegan las redes sociales en la formación de la opinión pública y la toma de decisiones políticas? ¿Qué estrategias son efectivas para contrarrestar la desinformación en línea y proteger la participación política informada? ¿Cuáles son las implicaciones éticas de la recopilación masiva de datos por parte de las plataformas digitales en la participación política? ¿Cómo pueden los líderes políticos adaptarse a la dinámica cambiante de las redes sociales para conectarse mejor con los jóvenes y fomentar una participación significativa?

Cómo citar este documento

Benítez, S. (2024). Redes sociales, desinformación y ¿manipulación política?: Un análisis del "Efecto Mariana" y la necesidad en una educación digital. *Apunte de política N° 43, Faro Educativo*. Departamento de Educación Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

Notas

¹ Egresado de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Universidad Iberoamericana. Realizó su servicio social en el Faro Educativo. Ha participado en cursos especializados en áreas clave como derecho electoral en la Escuela Judicial Electoral, asesoría legislativa en el Congreso de la Unión, marketing político en el Instituto Tecnológico Autónomo de México.

Referencias

Nieman Lab. (s.f.) A smarter conversation about how (and why) fact-checking matters. (n.d.). Nieman Lab. <https://www.niemanlab.org/2019/12/a-smarter-conversation-about-how-and-why-fact-checking-matters/>

UNESCO (2022, October 18). Comunicación e Información: Respuesta a COVID-19 UNESCO. <https://www.unesco.org/es/covid-19/communication-and-information-response>

Programa Política Global e Innovación. Redes sociales y participación política. Consultado el 28 de noviembre del 2023, de: <https://usek.cl/wp-content/uploads/2020/02/redes-sociales-y-participacion-ciudadana>.

Sartori, G. (1997). Homo Videns: La sociedad teledirigida. Taurus.

"The Social Dilemma." (2020). Netflix. Directed by Jeff Orlowski.